



## A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSOK ADATAI

2019

**Adatszolgáltatók:** a család- és gyermekjóléti szolgáltatást végző szervezetek (a család- és gyermekjóléti szolgálatok és a család- és gyermekjóléti központok)

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik.

Törzsszám:	15590370	Statisztikai főtevékenység:	8899	Megye:	13
Neve:	CEGLÉDI TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTJA				
Címe:	2740	Abony, Szilágyi Erzsébet utca 3			

Telephely adatai:	Azonosítószám:	15590370	Tevékenység:	8899	Megye:	13
Neve:	CEGLÉDI TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTJA					
Címe:	2740	Abony Szilágyi Erzsébet utca 3				

Beérkezési határidő:	2020.01.31
----------------------	------------

Ezt a kérdőívet kérjük annyiszor ismétlje meg településenként, ahány települést 1-es kóddal jelentett az 1.2.táblában!

**Újabb település jelentéséhez zárja be a kérdőívet. A kérdőívek nézetben válassza ki a kérdőívet, majd az alsó képernyő elemen nyomja meg az [Ismétlés] gombot. Az új kérdőív a beküldendő kérdőívek közé kerül, ami a bal alsó [Frissítés] gomb megnyomására jelenik meg!**

**Kérjük adja meg a jelenteni kívánt települést:**

2787	Abony
------	-------

**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>

**Kapcsolat:** [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → [Adatszolgáltatóinknak](#) → [Nyomtatványok](#) → [Munkatársak elérhetőségei](#)

**A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:**

**KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma:** 80/200-766

**elérési útvonala:** <https://kapcsolat.ksh.hu/ContactCenter/>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Deákné Orozs Zsuzsanna	Intézményvezető	0653-360-056	hszk.abony@gmail.com

<b>A kitöltő adatai</b>			
<i>neve</i>	<i>beosztása</i>	<i>telefonszáma</i>	<i>e-mail címe</i>
Balog-Kökény Krisztina	szakmai vezető	06-53360056	hszk.abony@gmail.com

<b>Megjegyzés</b>

<b>A kérdőív kitöltésére fordított idő:</b> <input type="text"/> perc
-----------------------------------------------------------------------

***Köszönjük az együttműködésüket!***

1.2. A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján, vagy nem együttműködési megállapodáshoz kötődően igénybe vett.  
A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor j) oszlopa = 1.3. tábla 99. sor a) oszlop = 1.4. tábla 99. sor a) oszlop = 1.8. tábla 99. sor

1.2 tábla 03. sor k) oszlop = 1.5 tábla 99. sor = 1.6 tábla 99. sor a) oszlop

1.2. tábla 02. sor j) oszlop = 1.3 tábla 99. sor b) oszlop = 1.4 tábla 99. sor c) oszlop

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Csalá- dok száma		
			éves												
			a	b	c	d	e	f	g	h				i	j
01	Együttműködés i megállapodás alapján	Férfi	20	11	42	40	14	21	35	9		192			
02		Nő	16	14	45	29	16	42	61	14	1	238			
03		<b>Összesen (01+02 sor)</b>	36	25	87	69	30	63	96	23	1	430	130		
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	1	1	1								3	1	
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	3	1	22	26	30	15	26	50	48	221			
06		Nő	2	2	25	25	62	94	93	93	90	486			
07		<b>Összesen (05.+06.sor)</b>	5	3	47	51	92	109	119	143	138	707	203		
08		Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	1	3	4								8	4	

09	Ebből (07-ből): egyszeri alkalommal												
10	<b>Összesen (03+07.sor)</b>	41	28	134	120	122	172	215	166	139	1 137	333	

1.3. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett. A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor j) oszlopa = 1.3. tábla 99. sor a) oszlop = 1.4. tábla 99. sor a) oszlop = 1.8. tábla 99. sor

1.2. tábla 02. sor j) oszlop = 1.3 tábla 99. sor b) oszlop = 1.4 tábla 99. sor c) oszlop

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből (a-ból): nő/lány
		a	b
01	Foglalkoztatott	120	84
02	Munkanélküli	30	20
03	Inaktív	118	59
04	Ebből (03-ból): nyugdíjas	6	4
05	Ebből (03-ból): 15 éves vagy idősebb tanuló	60	30
06	Eltartott 0–14 éves korú gyermek	162	75
99	<b>Összesen (01+02+03+06 sor)</b>	430	238

1.4. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett. A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor j) oszlopa = 1.3. tábla 99. sor a) oszlop = 1.4. tábla 99. sor a) oszlop = 1.8. tábla 99. sor  
1.2. tábla 02. sor j) oszlop = 1.3. tábla 99. sor b) oszlop = 1.4. tábla 99. sor c) oszlop

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ból): 0–17 éves	Ebből (a-ból): nő/lány
		a	b	c
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	198	175	87
02	Általános iskola nyolc osztálya	185	42	118
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	34		22
04	Befejezett szakközépiskola	7		5
05	Befejezett gimnázium	3		3
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola			
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	3		3
99	<b>Összesen (01–07 sorok összege)</b>	430	217	238

1.5. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban minden családot szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett. A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor k) oszlop = 1.5. tábla 99. sor = 1.6. tábla 99. sor a) oszlop

Sorszám	Családi összetétel	Családok száma
01	Egyedül élő	1
02	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	3
03	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	50
04	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	37
05	Egy szülő/törvényes képviselő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	26
06	Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	13
07	Egyéb	
99	<b>Összesen (01–07 sorok összege)</b>	130

1.6. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A táblázatban minden családot szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együtműködési megállapodás alapján igénybe vett. Az elsődleges problémát a halmozott oszlopban is meg kell ismételni. A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor k) oszlop = 1.5. tábla 99. sor = 1.6. tábla 99. sor a) oszlop

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	23	62
02	Családi-kapcsolati konfliktus	15	34
03	Családon belüli bántalmazás	5	5
04	Elhanyagolás	22	54
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	22	35
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan(családi, intézményi)		
07	Gyermeknevelési	7	32
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	14	28
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	7	20
10	Fogyatékoság, retardáció		7
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	12	25
12	Szenvedélybetegség		12
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2	18
14	Foglalkoztatással kapcsolatos		13
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	17	59
16	Ügyintézésel kapcsolatos		46
17	Információkéréssel kapcsolatos		33
18	Egyéb	6	6
99	<b>Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)</b>	<b>130</b>	<b>454</b>

## 1.7. A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.  
A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	342	391
02	Segítő beszélgetés	623	623
03	Tanácsadás	508	293
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	810	286
05	Konfliktuskezelés	65	170
06	Kríziskezelés	28	60
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	712	534
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	362	266
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	122	122
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	4	8
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	5	18
12	Esetkonferencia	47	146
13	Esetmegbeszélés		
14	Esetkonzultáció	412	215
15	Szakmaközi megbeszélés	6	
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés	2	55
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	16	36
20	Családlátogatás	756	630
21	Adományközvetítés	167	233



22	Hátralékkezelési tanácsadás		
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	36	36
24	Mediáció		
25	Kapcsolattartási ügyelet		
26	Családterápia		
27	Pszichológiai tanácsadás	320	65
28	Jogi tanácsadás	48	35
29	A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	78	145
99	<b>Összesen (01–09, illetve 11–29. sorok összege)</b>	<b>5 465</b>	<b>4 359</b>

**1.8. Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán).**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor j) oszlopa = 1.3. tábla 99. sor a) oszlop = 1.4. tábla 99. sor a) oszlop = 1.8. tábla 99. sor

Sorszám	Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Saját ügykörben végzett tevékenység	308
02	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	112
03	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	10
99	<b>Összesen (01+02+03)</b>	<b>430</b>

**1.9. Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység (Halmazott adat!)**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sorszám	Megnevezés	Száma
01	Érintett gyermekek	
02	Ebből (01-ből): védelembe vett gyermekek	
03	Érintett családok	

### 1.10. A prevenció és egyéb szolgáltatások adatai

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett. A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma (a megvalósító település szerint)	Szolgáltatásban részesülők száma (lakóhely szerint)	Ebből (b-ből): 0-17 évesek	Ebből (b-ből): együttműködési megállapodással rendelkező személyek
		a	b	c	d
01	Játszóház (csak gyermekeknek)				
02	Klub	2	55	55	36
03	Csoport				
04	Ebből (03-ból): tematikus csoport				
05	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás				
06	Szabadidős rendezvény				
07	Iskolai szünidős táborok	1	32	32	16
08	Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás				
99	<b>Összesen (01+02+03+05+06+07+08 sorok összege)</b>	3	87	87	52

### 1.11. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	36	3	
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	17	3	
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	22		
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	11		
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	5		
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók			
07	Átmeneti gondozást biztosítók	2		
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
09	Köznevelési intézmény	184		
10	Rendőrség	1	2	
11	Ügyészség, bíróság			
12	Pártfogó felügyelői szolgálat			
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		1	
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat			
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet			
17	Önkormányzat, jegyző	16	8	
18	Járási hivatal gyámhivatala	11	1	
19	Munkaügyi hatóság	6		
20	Katasztrófavédelem			
21	Közüzemi szolgáltatók			

### 1.11. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmazott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
22	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő			
23	Hivatásos gondnok			
24	Javítóintézet			
25	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1		
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
99	<b>Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)</b>	279	15	
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmazott adat)	279	15	

### 1.12. Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0–17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (Nem halmazott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként. A táblázatban azokat a **gyermekeket** kell szerepeltetni, akik valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján **újként** vettek igénybe a tárgyév folyamán.

Sorszám	Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma	Ebből (a-ból): azon gyermekek száma, akikre vonatkozóan a 235/1997 Korm. Rendeletben meghatározott "Gyermekeink védelmében" c. adatlap kitöltésre került (veszélyeztetettség okán)
		a	b
01	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	8	8
02	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)		
03	Szülővel közösen	2	2
04	Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	7	7
05	Jelzőrendszer által kezdeményezett	57	57
06	A gyámhatóság által kezdeményezett		
99	<b>Összesen (01–06 sorok összege)</b>	74	74

### 1.13. Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Az "a" oszlopban 1 gyermek csak egy sorban szerepeljen, a "c" oszlopban több sorban is szerepelhet, de minden sorban csak egyszer.

**Minden olyan kiskorút szerepeltetni kell, akiről a Gyermekünk védelmében c. adatlapok kitöltésre kerültek.**

Sor- szám	Okok		Az érintett gyermek száma a veszélyez- tetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból): jogerős hatósági intézkedés- ben érintett gyermek száma	A veszélyez- tetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)	
			a	b	c	
01	<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)</b>		217	36		
02	<b>Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)</b>		90	24	197	
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma	7		25	
04		szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	36		41	
05		családi konfliktus	15		21	
06		szülő(k) betegsége				
07		gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai	3	3	3
08			lelki			
09			szexuális			
10		gyermek elhanyagolása	fizikai	11	11	11
11			lelki	10	10	10
12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés				
13		iskolai kirekesztés, erőszak	3		9	
14		kortárs csoport negatív hatása			16	
15		elégtelen lakáskörülmények	5		48	
16		kilakoltatás veszélye				
17		munkanélküliség			13	
18		<b>Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		54	12	84

o k b ó l v e s z é l y e z t e t t e k

19		gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	20		27
20		drogfogyasztás	1		4
21		alkoholfogyasztás			
22	Ebből (18-ből):	játékszenvedély			
23		csavargás	5		12
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	22	12	35
25		egyéb	6		6
26		<b>Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		49	
27		tartós betegség			
28	Ebből (26-ből):	fogyatékoság	3		3
29		magatartás- vagy tanulási zavar	46		51
30	<b>Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		24		58
31	<b>Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek</b>		126	36	
32	<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma</b>		41		
33	Ebből (32-ből)	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	9		
34		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	32		
35	<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma</b>		5		
36	<b>Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én</b>		138	36	

**1.14. A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai**  
**A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.**

Sor- szám	Megnevezés		A bántalmazott					Az elhanyagolt			
			kiskorúak száma								
			fizikai	Ebből (a-ból): hatósági intézkedés re tett javaslatot/int ézkedett	lelki	Ebből (c-ből): hatósági intézkedés re tett javaslatot/int ézkedett	szexuális	Ebből (e-ből): hatósági intézkedés re tett javaslatot/int ézkedett	fizikai	lelki	Ebből (g és h-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatot/intézkede tt
			a	b	c	d	e	f	g	h	i
01	Családon belül	szülő által	3	3				11	10	11	
02		testvér által									
03		egyéb rokon, hozzátartozó által									
04		<b>összesen (01–03 sorok)</b>	3	3				11	10	11	
05		ebből (04-ből): lány	2	2				7	7	7	
06	Családon kívül	gyermek által									
07		felnőtt által									
08		intézmény munkatársa által									
09		<b>összesen (06–08 sorok)</b>									
10		ebből (09-ből): lány									
99	<b>Összesen (04+09 sorok összege)</b>		3	3							